

## Tour East Holidays (Canada) Inc.

### 加拿大东亚旅游

加拿大东亚旅游成立于 1976 年，总部设在多伦多，温哥华、蒙特利尔、纽约、香港、北京、上海等多个城市设有 18 处分支企业及办事机构，是唯一一家在中国设有合资公司的加拿大旅行社。现有员工 220 人。东亚旅游是加拿大旅游协会（ACTA）、太平洋亚洲旅游协会（PATA）、美国旅游协会（ASTA）、国际航空协会（IATA）等多家行业协会成员，如今在中国政府宣布授予加拿大旅游目的地地位后，又首批成为经加拿大旅游协会认可的接待中国 ADS 旅游团组的旅行社。

东亚旅游每年组团 25 万人次，目前已成为加拿大境内经营亚洲和中国旅游产品规模最大、实力最强、信誉最好的旅行社，2010 年实现年收益 10 亿加元。在加拿大业界具影响力。

东亚旅游的主要优势在于：

- 1、 东亚旅游有着 35 年丰富的从业经验，“Tour East”在营销、宣传上具有领跑者的品牌优势，其开发设计的旅游线路内容丰富，特色鲜明。良好的品质使得高端市场成为公司客户主流，同时对于大众市场，同样提供一流的综合旅行服务，保证游客受到安全、优质和礼貌的接待。主要目的地中国、日本、泰国、印度尼西亚、加拿大、美国、欧洲、拉丁美洲、澳大利亚和新西兰，每年安排出境旅游人数 20 万人次。
- 2、 东亚旅游拥有享有盛名的高级管理人才及先进完善的管理方法。充分利用高科技手段开发一流的专有技术平台，在过去的五年中，东亚旅游投入 500 万加元用于技术创新，为旅游业界及企业对企业提供一系列拥有成熟可靠技术支撑的创新产品和解决方案，涵盖了旅行设计、旅行预订、财务分析及商业运营等，
- 3、 东亚旅游是加拿大境内最大的资深机票代理商之一。目前与 30 多家航空公司有代理协议，是“星空联盟”在加拿大最大的三家航空客票分销商之首，同时也是中国国航、国泰航空、大韩航空在加拿大的最大分销商，

与设有加拿大航线业务的各主要航空公司有着极为良好的合作关系，从而保证可以为中国的旅客提供低廉的机票价格。

- 4、 东亚旅游提供经济实惠、不同车型、多种规模的系列大车游项目，行程涉及加拿大、美国境内二十多个城市或旅游胜地。目前每年接待加拿大境内游客超过 1 万人。多年来所拥有的旅游知识及专业能力将带给中国游客对异国景点文化更深刻及愉悦的身心感受。
- 5、 东亚旅游提供面对客户的全套网络服务，公司网页 ([www.toureast.com](http://www.toureast.com)) 使用英语、法语、中文繁体和中文简体。除了在线预订外，客户还可以使用多种增值服务，例如自动路线选定、电子客票和电子发票。公司还通过客户满意度调查、电子邮件反馈等积极跟进客户的需求，使得服务更加尽善尽美。

东亚旅游入境部联系人：

Annie Tsu 朱淑芳（行政副总裁）

电话号码： 416-929-0618

电邮： [annie.tsu@toureast.com](mailto:annie.tsu@toureast.com)